



# Gedragscode voor Zakenpartners

December 2024

Technische Unie  
A Sonepar Company



sonepar  
Powered by Difference

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Wie we zijn                                           | 1  |
| Onze verwachtingen                                    | 1  |
| Activiteitenketen en transparantie                    | 2  |
| Naleving van wetten                                   | 2  |
| Mensenrechten                                         | 3  |
| Gezondheid en veiligheid                              | 5  |
| Milieubescherming                                     | 6  |
| Zakelijke integriteit                                 | 9  |
| Naleving van internationale handelsvoorschriften      | 10 |
| Logistiek en transport                                | 10 |
| Afdwinging                                            | 11 |
| Hoge normen hanteren in de upstream activiteitenketen | 11 |
| Nauwkeurig documenteren                               | 11 |
| Rechtsmiddelen en klachtenprocedure                   | 11 |
| Speak Up                                              | 11 |



## Wie we zijn

# Wereldleider in de B2B-distributie van elektrische apparatuur

Sonepar is een onafhankelijk familiebedrijf en wereldwijd marktleider in de B-to-B distributie van elektrotechnische artikelen, oplossingen en aanverwante diensten.

### Onze Purpose

Bij Sonepar geloven we dat vooruitgang de wereld in beweging brengt en onze levens beter maakt.

Elke dag zetten we ons in voor toekomstige generaties, door wat we doen, onze waarden en de relaties die we opbouwen. Het is voor hun toekomst dat wij vooruitgang mogelijk maken.

### Onze missie

Als vertrouwde zakenpartner van fabrikanten van elektrotechnische oplossingen maakt Sonepar het leven van zijn klanten gemakkelijker door een ruim assortiment van producten en diensten samen te stellen en te verdelen in grote markten zoals industrie, bouw, energie en nutsvoorzieningen.

### Onze ambitie

Klanten bedienen via meerdere kanalen en hen zo een omnichannelervaring bieden, toonaangevende duurzaamheid bevorderen en medewerkers een divers en inclusief werkklimaat bieden door een unieke Purpose.

## Onze verwachtingen

De Sonepar Groep ('**Sonepar**') verbindt zich ertoe zich overall ter wereld als een verantwoord corporate citizen te gedragen. De hoge ethische, maatschappelijke en milieunormen die we handhaven, zijn stevig verankerd in onze waarden en we verwachten hetzelfde engagement van onze Zakenpartners en hun activiteitenketen.

Onze Zakenpartners moeten zich houden aan de Gedragscode van Sonepar, alle toepasselijke wetten en bepalingen, contractuele verplichtingen en de voorwaarden in deze Gedragscode voor Zakenpartners.

De activiteitenketen van Sonepar omvat de activiteiten van de upstream zakenpartners (die betrokken zijn bij de

productie van goederen of de levering van diensten, waaronder ontwerp, extractie, productie, transport en levering van grondstoffen, producten of onderdelen van producten, en de ontwikkeling van producten of diensten) en de downstream zakenpartners van Sonepar (die betrokken zijn bij de distributie, het transport en de opslag van producten namens Sonepar).

De term '**Zakenpartners**' omvat onder andere upstream zakenpartners, downstream zakenpartners, toeleveranciers en verhuurders.

De Gedragscode voor Zakenpartners is gestoeld op internationaal erkende mensenrechten, zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens,

de twee Internationale Verdragen van de Verenigde Naties en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, evenals de Leidende Beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten uit 2011 en de Richtlijnen van de OESO voor multinationale ondernemingen.

In deze Gedragscode voor Zakenpartners worden de minimumnormen beschreven waarvan verwacht wordt dat onze Zakenpartners ze respecteren, handhaven, verspreiden en afdwingen onder hun werknemers en hun eigen zakenpartners in hun activiteitenketen.





## Activiteitenketen en transparantie

---

Als een verantwoord lid van de samenleving (corporate citizen) doen we er samen met onze Zakenpartners alles aan om de transparantie in onze activiteitenketen te waarborgen. Traceerbaarheid en duidelijkheid in onze internationale activiteitenketen zijn onze hoogste prioriteiten en helpen onze Zakenpartners ethisch verantwoord te ondernemen.

Ons streven naar een meer verantwoorde activiteitenketen impliceert dat we zowel interne als externe bedrijfspraktijken op elkaar afstemmen. Hierbij moeten onze Zakenpartners grotendeels dezelfde normen hanteren als wij in onze eigen bedrijfsonderdelen.

Van onze Zakenpartners wordt verwacht dat ze potentiële en feitelijke negatieve gevolgen voor de mensenrechten en het milieu, gezondheid en veiligheid, die voortvloeien uit hun eigen activiteiten en die van hun activiteitenketen, identificeren en evalueren. Zakenpartners moeten due diligence processen opzetten en onderhouden en concrete actieplannen implementeren om potentiële negatieve gevolgen te vermijden en te beheersen, feitelijke negatieve invloeden een halt toe te roepen en, waar toepasselijk, met oplossingen te komen.

Sonepar verbindt zich ertoe zijn Zakenpartners, waar nodig en praktisch haalbaar, gerichte en adequate ondersteuning te bieden om te voldoen aan de normen zoals uiteengezet in deze Gedragscode voor Zakenpartners.

## Naleving van wetten

---

Zakenpartners moeten erover waken dat ze te allen tijde voldoen aan alle relevante lokale en internationale wet- en regelgeving. Tot slot moeten industriële leveranciers voldoen aan de specifieke wetten en regels die van toepassing zijn op hun productievestigingen.

# Mensenrechten

Zakenpartners moeten de mensenrechten en de privacy van iedereen respecteren. Er wordt van hen verwacht dat ze iedereen respectvol en waardig behandelen, diversiteit en gelijke kansen stimuleren en een inclusieve, betrokken en ethische cultuur bevorderen.

Zakenpartners moeten de rechten van hun werknemers respecteren en aan alle toepasselijke wetten en regels voldoen in de landen waar ze actief zijn.

## Kinderarbeid

Het is Zakenpartners niet toegestaan kinderarbeid te gebruiken of zich in te laten met Zakenpartners die kinderarbeid gebruiken. Er wordt van hen verwacht dat ze er alles aan doen om kinderarbeid te verhinderen. Een **'kind'** wordt gedefinieerd als iedere persoon die nog niet de wettelijke minimumleeftijd heeft om te mogen werken op de plaats waar het werk wordt verricht, voor zover deze leeftijd in overeenstemming is met de minimumleeftijden voor toelating tot het arbeidsproces zoals bepaald door Verdragen Nr. 138 en Nr. 182 van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Indien kinderen boven de wettelijke

minimumleeftijd legaal tewerkgesteld worden, moeten Zakenpartners waken over hun welzijn en onderwijs, en hen verbieden om gevaarlijk of ongepast werk te verrichten in gevaarlijke of on gepaste werkomstandigheden.

Op verzoek moeten Zakenpartners kunnen aantonen dat er solide processen en effectieve controles ingevoerd zijn om aan deze vereisten te voldoen.

## Mensenhandel

Zakenpartners mogen zich niet bezondigen aan het werven, vervoeren, overdragen, huisvesten of ontvangen van mensen door middel van geweld, fraude of dwang om ze uit te buiten. Daarnaast mogen ze geen arbeid of diensten gebruiken of leveren die onwettig verkregen zijn, onder andere door middel van migrantensmokkel.

## Dwargarbeid en moderne slavernij

Het is Zakenpartners niet toegestaan iemand tegen zijn wil tewerk te stellen of in dienst te nemen, zoals vastgelegd in de Verklaringen Nr. 29 en Nr. 105 van de ILO, noch samen te werken met zakenpartners die zulke praktijken stimuleren of er gebruik van maken.

Zakenpartners moeten de vrijheid van hun werknemers garanderen en mogen hun identiteitspapieren niet in beslag nemen of gebruik maken van schuldslavernij of elke andere vorm van dwargarbeid. Ze mogen ook geen gevangenisarbeid gebruiken.

Zakenpartners moeten specifieke zorgvuldigheidsprincipes voor onafhankelijke wervingsbureaus implementeren en aantonen, waaronder effectieve selectie- en controlemaatregelen.

## Fatsoenlijke verloning en werkuren

Zakenpartners moeten voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten in verband met verloning en werkuren, en hun werknemers een loon geven waar ze fatsoenlijk van kunnen leven. Ze moeten de gepresteerde uren verplicht bijhouden om de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van hun werknemers te waarborgen. Daarnaast moeten ze hun werknemers duidelijke en overzichtelijke loonfiches geven, waar alle loonelementen en eventuele inhoudingen duidelijk op vermeld staan. Zakenpartners moeten de lonen tijdig betalen, ook de overuren, en alle bij wet en contractueel verplichte gezondheidszorg en voordelen verlenen.







### **Fatsoenlijke leefomstandigheden**

Zakenpartners die werknemers rechtstreeks of onrechtstreeks in hun activiteitenketen huisvesten, moeten degelijke, veilige, schone en hygiënische huisvesting voorzien met voldoende persoonlijke ruimte en privacy voor iedere werknemer en een plek waar ze hun spullen veilig kunnen opbergen.

### **Waardigheid en gelijke behandeling**

Zakenpartners moeten pesten voorkomen en een omgeving creëren waar hun werknemers vrij kunnen werken van fysiek, psychologisch en alle andere vormen van misbruik.

Dienovereenkomstig moeten Zakenpartners garanderen dat alle werknemers waardig behandeld worden en zich onthouden van elke vorm van lijfstraffen, lichamelijk, seksueel, emotioneel en mentaal misbruik.

Op verzoek moeten Zakenpartners bewijs voorleggen van de gebruikte risico-beheersingsmechanismen.

Bovendien moeten Zakenpartners een duidelijk gedefinieerd beleid of stappenplan hebben ter bevordering van diversiteit en inclusie, of bezig zijn met de uitwerking ervan. Elke vorm van discriminatie is streng verboden, waaronder maar niet beperkt tot toegang tot opleiding, promotie, ouderschapsverlof en ontslag, op basis van factoren zoals gender, ras, etnische achtergrond, religie, leeftijd, beperking, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond, nationaliteit, statuut van veteraan of reservist, of genderidentiteit. Zakenpartners moeten bereid zijn de omvang en effectiviteit van deze maatregelen aan te tonen indien Sonepar daarom vraagt.

### **Collectieve onderhandelingen en vakbonden**

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze de vrijheid van vereniging respecteren, zodat hun werknemers openlijk met het management over hun werkomstandigheden kunnen communiceren zonder angst voor pesterijen, intimidatie, strafmaatregelen, inmenging of represailles.

Zakenpartners moeten zich onvoorwaardelijk inzetten voor het recht op vakbondsvrijheid en collectieve onderhandelingen. Werknemers moeten volledig in kennis gesteld worden van hun rechten via vastgelegde schriftelijke procedures. Op die manier wordt een omgeving gecultiveerd waar werknemers zich gesterkt voelen om hun rechten uit te oefenen, zonder vrees voor repercussies.

## Gezondheid en veiligheid

Zakenpartners hebben een verantwoordelijkheid om de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van hun werknemers, contractanten, bezoekers en alle betrokkenen in hun bedrijfsactiviteiten te waarborgen. Ze moeten onder andere voorzien in noodzakelijke en verplichte veiligheidsopleidingen en waar nodig in adequate persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).

### Werknemers

Zakenpartners moeten alle gezondheids- en veiligheidsincidenten bijhouden in een uitgebreid rapportagesysteem om een overzicht te hebben van alle werkgerelateerde incidenten op hun bedrijfsterrein. Ze moeten onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen als dat nodig is. Sonepar behoudt zich het recht voor om bewijzen van die maatregelen op te vragen en gegevens in te zien, zoals het aantal arbeidsongevallen met letsel, de frequentie en ernst van incidenten, aantal beroepsziekten en algemene ziekteverzuimcijfers.

Zakenpartners moeten strenge maatregelen voor toegangscontrole invoeren om de veiligheid van hun vestigingen voor zowel werknemers als externe partijen te verzekeren.

Zakenpartners moeten voldoen aan de voorschriften inzake brandveiligheid die zijn opgesteld in overeenstemming met lokale regelgeving en erkende internationale normen. Ze moeten op gezette tijden veiligheidsaudits uitvoeren in hun vestigingen en de nodige stappen nemen om vastgestelde tekortkomingen aan te pakken.

Leveranciers moeten er ook voor zorgen dat de risico's die inherent zijn aan de productie van hun producten - inclusief grondstoffen, onderdelen, montage en verpakking - doorheen de activiteitenketen grondig geëvalueerd en goed beheerd worden. Ze moeten alle relevante wetten en regels naleven en alle redelijke inspanningen leveren om gezondheids- en veiligheidsprocedures te handhaven.

### Producten

Leveranciers moeten op verzoek bewijs voorleggen dat hun producten voldoen aan de relevante wetten en regels, inclusief beperkingen op gevaarlijke stoffen en voorschriften voor hergebruik en recyclage na levenseinde.

Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om ervoor te zorgen dat alle producten geleverd worden met duidelijke en gemakkelijk verstaanbare documentatie, waaronder duidelijke instructies voor gebruik en veiligheidsrichtlijnen, met name voor materialen die gevaarlijk zijn of bepaalde risico's inhouden.

Leveranciers moeten alle certificaten voor hun producten of productieprocessen, of alle certificaten en documentatie voor hun producten en diensten, aan Sonepar verstrekken - hetzij direct, hetzij op verzoek.





## Milieubescherming

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze begaan zijn met het milieu en dat ze de gevolgen van hun activiteiten begrijpen met betrekking tot lucht-, water- en bodemverontreiniging, energiegebruik en het gebruik van natuurlijke rijkdommen, de uitstoot van broeikasgassen, watergebruik en de bescherming van biodiversiteit en natuurlijke rijkdommen.

In het kader van zijn Purpose wil Sonepar tegen 2028:

- Elke klant voor elke offerte het alternatief met de kleinste koolstofvoetafdruk aanbieden.
- Alleen nog verpakkingen gebruiken die gemaakt zijn van gerecycleerde materialen en 100% van de teruggestuurde producten recycleren.

Zakenpartners moeten hun streven naar ecologisch verantwoord ondernemen onderstrepen door het actief uitwerken of implementeren van beleidslijnen en uitgebreide strategische stappenplannen die erop gericht zijn hun milieuvoetafdruk op te volgen, te controleren en te verkleinen. Dergelijke initiatieven moeten transparant gecommuniceerd worden aan stakeholders via publieke verslagen zoals milieu-, duurzaamheids- of mvoverslagen.

Zakenpartners moeten bereid zijn om - op verzoek van Sonepar - bewijzen voor te leggen van hun beleid en strategische stappenplannen om het milieu te beschermen. Op die manier leggen ze verantwoording af, schakelen ze gelijk met hun duurzaamheidsdoelstellingen en proberen ze steeds beter te doen qua milieuprestaties en duurzaamheidspraktijken.

### Naleving van milieuwetten en -voorschriften

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze voldoen aan alle toepasselijke milieuwetten, -voorschriften en -normen in ieder rechtsgebied waar ze actief zijn. Dat houdt in dat Zakenpartners alle vergunningen en licenties moeten verkrijgen en behouden die ze nodig hebben voor hun activiteiten, dat ze hun

milieu-informatie moeten rapporteren en vrijgeven zoals bij wet verplicht, dat ze op de hoogte moeten blijven van wijzigingen in milieuvoorschriften en hun activiteiten moeten aanpassen zodat ze er blijven aan voldoen, en dat ze alle overtredingen aan de relevante autoriteiten moeten melden en gepaste corrigerende maatregelen moeten treffen.

### Milieugerelateerde productspecificaties en milieuproductverklaringen

Op verzoek moeten leveranciers Sonepar milieugerelateerde productspecificaties en, waar van toepassing, milieuproductverklaringen bezorgen. Op basis daarvan wordt de impact van hun producten op het klimaat en de circulariteit beoordeeld, onder meer in het kader van het Green Offer-programma, waar dat door Sonepar is uitgerold. Normen en programma's omvatten maar zijn niet beperkt tot ISO 14040-44 voor levenscyclusanalyses, ISO 14025 voor milieuproductverklaringen (EPD), PEP ecopassport, Productcategorieregels voor bouwgerelateerde producten en diensten – IBU, NEN-EN 50693 Productcategorieregels voor levenscyclusanalyses van elektronische en elektrische apparatuur en NEN-EN 15804 Duurzaamheid van bouwwerken.

### Klimaatverandering en rapportage van broeikasgasemissies

Sonepar gaat voorop in de strijd tegen klimaatverandering en verwacht van zijn Zakenpartners dat ze initiatief nemen om hun broeikasgasemissies te verminderen.

Zakenpartners moeten strategieën implementeren en meetbare stappen







zetten om hun koolstofvoetafdruk te verkleinen door energie-efficiënte praktijken in te voeren, in te zetten op hernieuwbare energie en vernieuwende technologieën in gebruik te nemen om hun uitstoot te verminderen.

Nauwkeurig en transparant rapporteren van de broeikasgasemissies is van cruciaal belang. Zakenpartners moeten hun broeikasgasemissies regelmatig monitoren, registreren en rapporteren in overeenstemming met erkende normen en kaders zoals het GHG Protocol. Deze data moeten op verzoek gedeeld worden met Sonepar en relevante stakeholders bij wijze van verantwoording en naar de emissiereductiedoelstellingen toe te werken. Sonepar stimuleert Zakenpartners om ambitieuze doelen te stellen, zoals het Science Based Targets initiative (SBTi), voor het verminderen van hun broeikasgasemissies en het opstellen en implementeren van grootschalige klimaatactieplannen. Zakenpartners moeten alle lokale en internationale voorschriften in verband met broeikasgasemissies naleven. Ze moeten ernaar streven om beter te doen dan deze vereisten om zo bij te dragen aan de wereldwijde strijd tegen de klimaatverandering. Zakenpartners moeten consistent gegevens verstrekken - over gewicht,

afgelegde afstand, voertuigspecificaties of brandstofverbruik - zodat Sonepar de milieuvoetafdruk in termen van CO<sub>2</sub>-equivalente emissies van leveringen van de fabrieken van de leverancier tot op de vestigingen van Sonepar nauwkeurig kan inschatten. Ze moeten deze gegevens ten minste één keer per jaar met Sonepar delen.

### **Biodiversiteit, landgebruik en ontbossing**

Sonepar zet zich in voor ecologische duurzaamheid en verwacht van zijn leveranciers dat ze de hoogste normen hanteren wat betreft het beschermen van de biodiversiteit, het verantwoord beheer van landgebruik en het voorkomen van ontbossing. Zakenpartners worden aangemoedigd om hun impact op de biodiversiteit regelmatig te monitoren, registreren en rapporteren in overeenstemming met erkende normen en kaders. Deze data moeten op verzoek gedeeld worden met Sonepar en relevante stakeholders om het afleggen van verantwoording en het maken van progressie te waarborgen. Zakenpartners moeten zich actief inzetten om natuurlijke habitats en ecosystemen in stand te houden en zo diverse plant- en diersoorten te beschermen en behouden. Verantwoord landgebruik is van vitaal belang. Zakenpartners horen activiteiten te

vermijden, waardoor habitats verdwijnen of bodemverontreiniging ontstaat. Ze moeten praktijken invoeren die illegale houtkap, rooien en andere activiteiten die bijdragen aan de ontbossing een halt toeroepen. Zakenpartners worden gestimuleerd om initiatieven rond (her) bebossing te steunen.

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving rond ontbossing en dat ze Sonepar alle relevante documentatie verstrekken, alsook het bewijs dat er voldoende onderzoek is gevoerd om met zekerheid te zeggen dat de geleverde producten ontbossingsvrij zijn.

### **Afvalvermindering en circulariteit**

Leveranciers moeten een programma voor afvalbeheer en -vermindering met daarin duidelijk omlijnde doelstellingen ingevoerd hebben, of ze moeten ermee bezig zijn. Dat moet ook ambitieuze doelstellingen bevatten met betrekking tot de inhoud van gerecycleerde verpakkingen en de recycleerbaarheid en reductie van verpakkingsmateriaal. Leveranciers moeten productinformatie verstrekken, zoals handleidingen om het product te ontmantelen en richtlijnen voor verwijdering na levenseinde. In overeenstemming met de Europese richtlijn betreffende afgedankte



elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en lokale wet- en regelgeving moeten leveranciers verzekeren dat afgedankte producten een tweede leven kunnen krijgen, om hun levensduur waar mogelijk te verlengen.

Er wordt van Zakenpartners verwacht dat ze nauw samenwerken met Sonepar om de mogelijkheden voor circulaire diensten te verkennen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, inzameling, hergebruik, reparatie, refurbishment, reproductie, herbestemming en recyclage van producten.

## Chemie en gevaarlijke stoffen

Sonepar wil absoluut vermijden dat zijn aankopen chemische risico's inhouden of eraan bijdragen. Daartoe moeten leveranciers voor alle relevante producten gedateerde veiligheidsinformatiebladen verstrekken in het Engels en in de taal van het land waar het product gebruikt zal worden.

Leveranciers weerhouden zich ervan niet-gereguleerde, gevaarlijke chemicaliën, partikels of stoffen te gebruiken, zoals kankerverwekkende, mutagene of toxische stoffen, biociden, zogenaamd persistente organische verontreinigende stoffen (POP's) of gelijkwaardige materialen.

Elk gebruik van dergelijke gevaarlijke chemicaliën moet onmiddellijk aan Sonepar bekendgemaakt worden tijdens het inkoopproces, zodat Sonepar weloverwogen kan beslissen over de aankoop van producten.

Leveranciers moeten voldoen aan de RoHS-richtlijn (beperking van gevaarlijke stoffen) en de REACH-verordening (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en Restrictie van Chemische stoffen).

Daarnaast moeten leveranciers alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven betreffende het gebruik, de verwerking en verwijdering van per- en polyfluoralkylstoffen (PFAS), inclusief die vastgelegd door het Amerikaanse milieuagentschap EPA, de REACH-verordening van de Europese Unie en alle andere relevante lokale regelgevende instanties.

## Waterkwaliteit, -gebruik en -beheer

Sonepar is vastberaden om een duurzaam watergebruik te bevorderen en verwacht van zijn Zakenpartners dat ze de internationale normen met betrekking tot waterkwaliteit, -gebruik en -beheer respecteren. Zakenpartners moeten erover waken dat hun activiteiten de waterkwaliteit niet aantasten, zodat het water en de lokale waterlichamen niet verontreinigd worden. Dit omvat verantwoord afvalwaterbeheer en naleving van alle relevante bepalingen rond waterlozing. Er moeten praktijken ingevoerd worden die gericht zijn op een efficiënt waterbeheer, door minder water te gebruiken en er meer van op te slaan.

Zakenpartners worden aangemoedigd om technologieën en praktijken in gebruik te nemen om verstandiger met water om te gaan en minder afvalwater te creëren. Een degelijk waterbeheer is van levensbelang. Zakenpartners moeten

initiatief nemen om waterbronnen te beschermen en de beschikbaarheid en kwaliteit te garanderen voor toekomstige generaties. Samenwerking met lokale gemeenschappen en stakeholders om initiatieven voor duurzaam watergebruik en beheer van stroomgebieden te ondersteunen, wordt sterkaangemoedigd.

## Luchtkwaliteit

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze luchtverontreinigende emissies monitoren, vrijgeven, doelmatig beheren en, waar mogelijk, verminderen of elimineren, in strikte naleving van de toepasselijke wetgeving.

## Bodemkwaliteit

Indien van toepassing moeten Zakenpartners hun impact op de bodemkwaliteit monitoren en beperken om erosie, uitputting van voedingsstoffen, bodemdaling en verontreiniging tegen te gaan.

## Grond-, bos- en waterrechten van lokale culturen

Zakenpartners moeten lokale culturen eerbiedigen en de land-, bos- en waterrechten van lokale gemeenschappen en inheemse volkeren respecteren. Het is verboden deel te nemen aan onwettige gedwongen uitzettingen of andere acties die de rechten van deze gemeenschappen kunnen schenden.

## Stakeholders en gemeenschapsbetrokkenheid

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze in dialoog treden met stakeholders en lokale gemeenschappen, overheden en milieuorganisaties om hun bezorgdheden te begrijpen, feedback te verzamelen en samenwerkingen op te zetten om het natuurlijk evenwicht en een duurzaam beheer van hulpbronnen te bevorderen. Dit impliceert het regelmatig evalueren en monitoren van de ecologische impact, onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen waar nodig, transparant communiceren over speciaal daarvoor opgezette kanalen en deelnemen aan gemeenschapsinitiatieven voor duurzame ontwikkeling.





# Zakelijke integriteit

## Naleving van anticorruptiewetten

Zoals bepaald in zijn Gedragscode verbiedt Sonepar elke vorm van corruptie en beïnvloeding ten zeerste en verwachten we hetzelfde van onze Zakenpartners.

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze een nultolerantiebeleid voor corruptie en beïnvloeding hebben uitgeschreven en dat ze dat beleid afdwingen om overtredingen van toepasselijke wet- en regelgeving te vermijden. Het is Zakenpartners streng verboden iets van waarde te geven, aan te bieden of te vragen aan of van openbare ambtenaren of werknemers in de privésector om acties te beïnvloeden of er een oneerlijk voordeel uit te halen, inclusief faciliterende betalingen.

Op verzoek van Sonepar moeten Zakenpartners vragen over hun anti-corruptiebeleid beantwoorden.

Zakenpartners moeten behoorlijk en zorgvuldig onderzoek uitvoeren om corruptie en beïnvloeding te voorkomen en vast te stellen in al hun zakenrelaties, met inbegrip van partnerships, joint ventures en samenwerkingen met tussenpersonen zoals agenten of adviseurs.

Zakenpartners moeten alle vragen of verzoeken om ongepaste financiële of andere voordelen in natura voor het vervullen van hun verbintenissen met Sonepar onmiddellijk aan Sonepar melden.

## Geschenken en vermaak

Het uitwisselen van geschenken of vermaak mag in geen geval gebruikt worden om een oneerlijk concurrentievoordeel te verkrijgen. In alle zakelijke interacties moeten Zakenpartners controleren of het aanbieden of aanvaarden van geschenken, vermaak of zakelijke attenties gebeurt in

overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en om legitieme redenen, binnen redelijke grenzen en vrij van elke intentie tot beïnvloeding.

Daarnaast moeten zulke uitwisselingen aansluiten op de beleidslijnen en procedures in de organisatie van de begunstigde en in lijn zijn met redelijke marktafspraken en -praktijken.

## Concurrentie

Zakenpartners moeten voldoen aan alle relevante wetten en regels rond antitrust, concurrentie en handelspraktijken. Dit houdt in dat ze zich onthouden van verboden activiteiten, zoals het ongepast delen van informatie en data, het maken van geheime prijsafspraken, het manipuleren van biedingen, het ongepast verdelen van klanten of geografische gebieden, of alle andere onwettige praktijken die eerlijke concurrentie verhinderen.

## Belangenverstrengeling

In al hun activiteiten met Sonepar moeten Zakenpartners belangenverstrengeling of situaties vermijden waarin de indruk van belangenverstrengeling gewekt kan worden. Indien zich omstandigheden voordoen die tot belangenverstrengeling tussen een Zakenpartner en Sonepar zouden kunnen leiden, moet de Zakenpartner Sonepar daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

## Cybersecurity

Zakenpartners moeten cyberbeveiligings-technologieën en -praktijken toepassen die aansluiten op de sectornormen. Bij een beveiligingslek, poging tot ongeoorloofde toegang of elk ander incident dat het potentieel heeft om de beveiliging van de systemen en data die Sonepar gebruikt aan te tasten, moeten Zakenpartners onmiddellijk Sonepar inlichten en samen oplossingen zoeken om de impact van het incident in te perken.

Zakenpartners moeten ervoor zorgen dat hun werknemers, toeleveranciers en agenten de nodige opleidingen krijgen met betrekking tot cybersecurity en gegevensbescherming, met als doel hun contractverplichtingen en de best practices van de sector na te komen.

## Vertrouwelijke informatie

Zakenpartners moeten de nodige maatregelen treffen om alle gevoelige informatie en data van Sonepar te beschermen, met inbegrip van maar niet beperkt tot vertrouwelijke, bedrijfseigen, bedrijfsspecifieke en persoonlijke informatie en gegevens. Alleen bevoegde werknemers en toeleveranciers van de Zakenpartner, die daar een legitieme reden voor hebben, krijgen toegang tot gevoelige informatie. Het is niet toegestaan informatie en data te gebruiken voor doeleinden die buiten de zakelijke afspraken met Sonepar vallen, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Sonepar.

## Intellectuele eigendom

Zakenpartners moeten intellectuele eigendomsrechten respecteren en mogen de intellectuele eigendomsrechten van Sonepar of derden niet overtreden bij de ontwikkeling, productie of levering van producten of het verlenen van diensten aan Sonepar. Het is Zakenpartners streng verboden om intellectuele eigendomsrechten te overtreden, op welke manier ook, of om namaakproducten af te leveren.

## Persoonsgegevens

Zakenpartners moeten aan alle toepasselijke wetten en regels voldoen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

## Naleving van internationale handelsvoorschriften

### Belastingen

Zakenpartners moeten voldoen aan alle fiscale wetten en regels in de rechtsgebieden waar ze zakendoen en open en transparant communiceren met de belastingautoriteiten.

### Import- en exportcontrole

Zakenpartners moeten aan alle toepasselijke wetten en regels voldoen die van toepassing zijn op de import en export van de goederen of diensten die ze aanbieden.

In het bijzonder moeten ze proactieve maatregelen nemen om acties te voorkomen die zouden kunnen leiden tot een schending van sanctiemaatregelen opgelegd door nationale of internationale autoriteiten.

### Conflictmineralen

Leveranciers moeten aangeven of hun producten conflictmineralen bevatten - met name grondstoffen zoals tin, tantaal, goud en tungsten - die rechtstreeks of onrechtstreeks afkomstig zijn van conflictgebieden of aangrenzende regio's. Wanneer er dergelijke mineralen in verwerkt zijn, moeten leveranciers hun activiteitenketen doorlichten om de herkomst ervan te traceren. Vervolgens moeten ze de nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de producten die aan Sonepar worden geleverd vrij zijn van conflictmineralen, en moeten zij het gebruik van dergelijke materialen aangeven.

Leveranciers die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken krijgen met conflictmineralen moeten zich houden aan de internationale normen voor verantwoorde inkoop van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). Ze moeten garanderen dat globale en Europese smelterijen en raffinaderijen deze materialen verantwoord inkopen. Op verzoek moeten leveranciers periodieke nalevingsrapporten overleggen, waarin te zien is welke stappen ze hebben ondernomen om de transparantie en ethiek in hun activiteitenketen te verbeteren. Leveranciers kan worden gevraagd om certificaten en/of andere documentatie te verstrekken die bevestigen dat hun due diligence procedures voldoen aan de toepasselijke regelgeving.

## Logistiek en transport

Zakenpartners moeten bijzondere aandacht besteden aan mensenrechten en gezondheids- en veiligheidsrisico's die vooral voorkomen in de transport- en logistieke sector. Werknemers in deze sectoren moeten dezelfde rechten en normen genieten als andere werknemers in deze Gedragscode voor Zakenpartners.





## Afdwinging

Op verzoek moeten Zakenpartners alle relevante informatie, documentatie en bewijzen van naleving van deze Gedragscode voor Zakenpartners te goeder trouw aan Sonepar overmaken.

Sonepar kan gepaste maatregelen nemen om na te gaan of de Gedragscode voor Zakenpartners daadwerkelijk wordt nageleefd. Het kan gaan om doorlichtingen door Sonepar of een derde partij die door Sonepar is aangesteld, in persoon of anders, van alle relevante documenten en informatie.

Zakenpartners die er niet in slagen deze Gedragscode voor Zakenpartners na te leven, hetzij onmiddellijk of tijdelijk, worden geëvalueerd om te kijken of de zakenrelatie nog toekomst heeft. Zo ja, dan moet de Zakenpartner een bevredigend actieplan opstellen, dat formeel goedgekeurd en gecontroleerd moet worden door Sonepar.

Sonepar behoudt zich het recht voor corrigerende maatregelen te eisen bij overtredingen, aankopen op te schorten, leveringen op basis van een inkooporder te weigeren en goederen van de Zakenpartner te retourneren tot de afwijkingen zijn rechtgezet. Afhankelijk van de ernst van de afwijking kan Sonepar de overeenkomst met een Zakenpartner beëindigen als die de afwijkingen niet binnen een redelijke termijn herstelt. Dit komt boven op andere rechten en rechtsmiddelen waarover Sonepar beschikt.

## Hoge normen hanteren in de upstream activiteitenketen

Van Zakenpartners wordt verwacht dat ze de geldende normen doorheen hun upstream activiteitenketen afdwingen. Dit impliceert het uitwerken en invoeren van vergelijkbare normen voor hun zakenpartners uit niveau 1 en het vastleggen van bindende vereisten voor hun zakenpartners uit niveau 1 om deze normen doorheen de activiteitenketen te verspreiden.

## Nauwkeurig documenteren

Zakenpartners moeten de integriteit van hun dossiers waarborgen en mogen geen gegevens aanpassen om de aard van een transactie of informatie te verbergen of verkeerd voor te stellen. Alle dossiers, in welk formaat ook, die als bewijs dienen van zakelijke transacties, moeten de gedocumenteerde transactie of gebeurtenis waarheidsgetrouw en nauwkeurig weergeven. Bovendien moeten dossiers bewaard worden in overeenstemming met alle relevante wettelijke en contractuele bewaringsverplichtingen.

## Rechtsmiddelen en klachten-proceduren

Zakenpartners moeten degelijke klachtenprocedure opzetten, waarbij duidelijk naar oplossingen wordt gezocht. Deze procedures moeten gemakkelijk toegankelijk, gedocumenteerd en goed verspreid zijn onder de werknemers, makkelijk toegankelijk zijn, de vertrouwelijkheid waarborgen en bescherming bieden tegen represailles. Er moeten gepaste corrigerende maatregelen worden genomen en als er schade aan een werknemer wordt berokkend, moet dat zo snel mogelijk rechtgezet worden.

Op verzoek moeten Zakenpartners bewijs voorleggen van het bestaan en de doelmatigheid van deze klachtenprocedure.

## Speak Up

Zakenpartners moeten hun werknemers gepaste kanalen bieden die ze kunnen gebruiken om bezorgdheden of vermoedens van misstanden te uiten, zonder angst voor represailles.

Het personeel van de Zakenpartner en zijn toeleveranciers kunnen de Speak Up Line te allen tijde gebruiken. De lijn staat open voor alle externe partijen en is toegankelijk via de bedrijfswebsite van Sonepar.



### Hoe de *Speak Up* Line van Sonepar gebruiken

**Telefonisch:** [Download de handleiding](#)

**Online:** [Ga naar het meldingsplatform van Sonepar](#)



#### **SONEPAR SAS**

25 rue d'Astorg  
75008 Parijs, Frankrijk

+33 (0)1 58 44 13 13  
groupcompliance@sonepar.com  
hq\_sm\_sustainability@sonepar.com  
sonepar.com

Vereenvoudigde aandelenvennootschap  
naar Frans recht (SAS) met een  
aandelenkapitaal van 107.936.507,94 euro  
RCS PARIJS B 585 580 202

Vertalingen van dit document kunnen aan  
interpretatie onderhevig zijn. Alleen de  
Engelse versie is bindend.

Alle rechten voorbehouden – December 2024

Designed by **emperor**   
Visit us at **emperor.works**